POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della NORASFALTI S.r.l. esprime la volontà di fornire un servizio capace di soddisfare pienamente le esigenze dei propri clienti e delle parti interessate. Nell'ambito di questi intendimenti ha implementato un Sistema di Gestione conforme agli standard del Sistema Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, per il seguente campo di applicazione:

"PRODUZIONE E POSA IN OPERA DI CONGLOMERATO BITUMINOSO"

L'applicazione di tale norma comporta:

- *precisare compiti e responsabilità in modo che, nella gestione del Sistema di Gestione Qualità, riguardino l'intera organizzazione aziendale, dalla Direzione sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;*
- *considerare il Sistema di Gestione Qualità ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;*
- *fornire le risorse umane e strumentali necessarie;*
- *l'impegno a riesaminare periodicamente la Politica Aziendale ed il Sistema di Gestione attuato;*
- *l'impegno a definire e diffondere all'interno gli obiettivi di Qualità;*
- *adottare azioni preventive basate sull'analisi delle parti interessate e sui rilievi emersi in fase di audit;*
- *adeguare costantemente il sistema (e quindi aggiornarne il Manuale e la documentazione collegata) all'evoluzione dei bisogni in gioco e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;*
- *consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente;*
- *l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali ai requisiti cogenti applicabili in materia di sicurezza dei lavoratori;*
- *l'attenzione ai bisogni delle parti interessate, dal momento della richiesta del servizio al momento dell'erogazione, attraverso un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;*
- *perseguire la costante innovazione del know-how e la standardizzazione di metodi ed esperienze acquisite;*
- *verificare sistematicamente il rispetto dei termini contrattuali e dei requisiti cogenti.*

In attuazione di quanto detto sopra, gli obiettivi che si pone la NORASFALTI S.r.l. sono:

- *individuare e analizzare i bisogni e le aspettative presenti e future dei clienti e dei Dipendenti, pianificando e programmando con regolarità le attività aziendali in modo da assicurare la costante soddisfazione di tali bisogni e aspettative;*
- *mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità finalizzato al miglioramento continuo;*
- *stabilire macro obiettivi misurabili per tutti i livelli aziendali, finalizzati alle azioni di prevenzione e di miglioramento;*
- *formare e sensibilizzare il personale per assicurare la presa in carico di tali obiettivi e un adeguato grado di coinvolgimento nelle decisioni operative e nel miglioramento dei processi;*
- *rendere disponibile e diffondere a tutte le Parti interessate la propria Politica per la Qualità;*
- *riesaminare periodicamente, in occasione del riesame della direzione, tale politica per accertarne la continua idoneità.*

Nell' ottica della continua evoluzione, l'Azienda si impegnerà alla realizzazione di quanto sopra esposto, nei tempi e nei modi stabiliti e, alla definizione di nuovi obiettivi e scelte compatibili con il miglioramento delle performances aziendali ed al continuo miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Qualità.

NORASFALTI S.r.l.
IL PRESIDENTE

Data di emissione: 13/01/2026